

2025 年度 員工作滿意度調查結果摘要

● 問卷調查目的

本公司人力資源部於 2025 年 9 月執行工作滿意度調查，針對台灣花仙子總部到職滿一年以上同仁發出問卷進行調查，問卷題目以 104 測評中心設計之「工作價值觀量表」為主，旨在了解員工對以下※16 項工作價值觀的重視程度，公司得依員工的共同價值觀，進行工作設計或制度優化及改進，滿足員工重視的價值，達到組織穩定及人才永續之目的。

※16 項工作價值觀包含

工作成就與挑戰	個人發展與成長	升遷	工作多樣化
工作自主權	工作明確性	工作關係	工作公平性
上司重視部屬意見	上司讚賞與鼓勵	工作穩定性	薪水
福利	工作時間	工作環境	出差

● 調查結果及改善方案

對象	台灣花仙子公司全體職員
題目	工作價值觀
統計樣本	共發出 116 份，回收樣本 45 份，填答率 38.79%
調查單位	人力資源行政部
調查頻率	自 2025 年起，每年進行一次
調查結果	<ol style="list-style-type: none">員工最重視的工作價值前三名分別為薪水、工作公平性及工作穩定性；最後三名分別為出差、工作多樣化及工作自主權。調查結果顯示公司員工傾向於「安全與穩定導向」，對於物質報酬、制度公正及長期保障有高度需求，但對變動、自主與挑戰的意願較低。
提升改善方案	<p>1.核心優化方案（針對員工重視價值：薪資、公平、穩定）</p> <ol style="list-style-type: none">(1) 結構化薪酬與績效聯動（薪水 + 公平）(2) 建構「長效期」的人才承諾（穩定性） <p>2.組織文化之安全轉型策略（針對低偏好項：減少抗拒並誘導改變）</p> <ol style="list-style-type: none">(1) 以數位化取代勞頓及差旅配套優化（出差）(2) 建立標準化與創新的獎勵策略（自主權 + 多樣化）